



Zusammenfassung der Polizze

Betriebshaftpflichtversicherung für Fahrpersonal
von Takeaway.com European Operations B.V.
(Niederlassung Österreich)

August 2026

Kurzinformation

Versicherungsnehmer:	Takeaway.com European Operations B.V. (Niederlassung Österreich)
Eingetragener Firmensitz:	Donau-City-Straße 6, 12. Stock, 1220 Wien, Österreich
Versicherer:	Zurich Insurance Europe AG
Versicherungsdauer:	1 August 2026 bis 31 Juli 2027
Verlängerungsdatum:	1 August 2027

Zusammenfassung der Polizze

Die folgende Zusammenfassung dient nur zu Ihrer Information. Es handelt sich hierbei nicht um einen gesetzlichen Versicherungsvertrag. Diese Zusammenfassung soll Sie über die wichtigsten Merkmale der Polizze informieren und enthält nicht die vollständigen Bedingungen der Polizze. Diese finden Sie im Wortlaut der Polizze auf Anfrage.

Was ist abgedeckt? / Hauptmerkmale der Abdeckung

Die Polizze deckt die gesetzliche Haftung von Fahrpersonal oder Vertretungspersonal ab, die bei Lieferungen für Takeaway.com European Operations B.V. (Niederlassung Österreich) versehentlich Personen- oder Sachschäden an Dritten verursachen. Der Versicherungsschutz gilt nur für Vorfälle, die sich während des Versicherungszeitraums innerhalb Österreichs ereignen. Die Polizze beinhaltet auch Verteidigungskosten für Ansprüche, die gegen versichertes Fahr- oder Vertretungspersonal von Takeaway.com European Operations B.V. (Niederlassung Österreich) geltend gemacht werden.

Haftungsgrenzen des Versicherungsschutzes:

Versichert	Haftungsgrenzen	Selbstbehalt
Haftung für Personenschäden und/oder Sachschäden	5.000.000 EUR pro Ereignis	Kein Selbstbehalt
Verteidigungskosten	500.000 EUR pro Ereignis	Kein Selbstbehalt

Ausschlüsse

Es folgt eine Zusammenfassung der wichtigsten Ausschlüsse der Polizze. Die Polizze kann allerdings weitere, weitergehende Ausschlüsse enthalten, die nicht in dieser Liste aufgeführt sind.

Die Polizze gilt nicht für:

- Haftung, die sich aus vorsätzlichen Handlungen des Fahr- oder Vertretungspersonals ergibt.
- Haftung, wenn das vom Fahr- oder Vertretungspersonal verwendete Transportmittel auf österreichischen Straßen nicht zugelassen ist.
- Haftung, wenn sich das Transportmittel in keinem guten und verkehrssicheren Zustand befindet oder gegenüber der ursprünglichen Spezifikation verändert wurde.
- Haftung ausgehend von einem Vertrag.
- Haftung, die sich aus der Nutzung eines Fahrzeugs ergibt, das eine obligatorische Kfz-Versicherung erfordert.
- Haftung aufgrund von Problemen mit elektronischen Daten.
- Haftung aufgrund von Krieg, Unruhen, Terrorismus, Strahlung oder Umweltverschmutzung.
- Haftung für Verletzung eines Mitarbeitenden.
- Haftung für die Weitergabe falscher Informationen.
- Haftung ausgehend von dem Verkauf oder Vertrieb von Asbest, Cannabis, Sprengstoffen.
- Verletzung von Fahr- oder Vertretungspersonal oder eines vom Fahr- oder Vertretungspersonal beförderten Fahrgastes.
- Haftung, die entsteht, wenn das Fahr- oder Vertretungspersonal unter dem Einfluss von Alkohol oder Drogen steht, es sei denn, die Medikamente werden von einem Arzt verschrieben.
- Eigentum des Fahr- oder Vertretungspersonals in dessen Obhut und Kontrolle.
- Bußgelder, Strafen und Strafschadenersatz.
- Die Auslieferung von Gefahrgütern, deren Transport einer zusätzlichen Genehmigung bedarf.
- Jegliche Haftung im Zusammenhang mit Covid-19 oder einer damit verbundenen Krankheit.
- Haftung ausgehend von Missbrauch oder Belästigung.

Zulassungskriterien und -beschränkungen

Fahrpersonal von Takeaway.com European Operations B.V. (Niederlassung Österreich) hat Anspruch auf Versicherungsschutz im Rahmen dieser Richtlinie, wenn:

- es zwischen 18 und 70 Jahren alt ist.
- es gesetzlich berechtigt ist, in Österreich zu arbeiten.

- es eine gültige Lieferantenvereinbarung für Fahrpersonal mit dem Versicherungsnehmer hält, um Lieferdienste zu erbringen.
- es in der Lieferando.at-App „verfügbar“ war, um Bestellungen während des Versicherungszeitraums anzunehmen.
- es einen etwaigen Selbstbehalt bezahlt.

Für eine Abdeckung von Vertretungspersonal müssen weitere Kriterien erfüllt sein. Das Fahrpersonal hat folgende Pflichten:

- Es muss eine aktive und gültige Lieferantenvereinbarung für Fahrpersonal mit dem Versicherungsnehmer zum Zeitpunkt der Vertretung vorliegen.
- Es muss ein Nachweis erbracht werden, dass alle relevanten Bedingungen der Lieferantenvereinbarung für Fahrpersonal mit dem Versicherungsnehmer in Bezug auf die Vertretung erfüllt sind.
- Es muss ein Nachweis erbracht werden, dass die Vertretung in Österreich arbeiten darf.

Beschränkungen des Versicherungsschutzes:

- Dieser Versicherungsschutz gilt ausschließlich für Fahrpersonal der Takeaway.com European Operations B.V. (Niederlassung Österreich) oder deren Ersatzfahrpersonal während der Auslieferung einer über die Lieferando.at-App angenommenen Bestellung sowie für einen Zeitraum von 15 Minuten, nachdem die Bestellung in der Lieferando.at-App als zugestellt oder storniert markiert wurde.

Anspruch erheben

Fahrpersonal von Takeaway.com European Operations B.V. (Niederlassung Österreich) muss:

- jeden Unfall, jeden Anspruch und jedes Verfahren so schnell wie möglich melden
- auf eigene Kosten innerhalb von 30 Tagen alle von Zurich angeforderten Einzelheiten und Informationen zur Verfügung zu stellen
- jedes Schreiben, jeden Anspruch, jeden Schriftsatz, jede Vorladung, jeden Prozess und jedes andere Dokument unaufgefordert und unverzüglich an Zurich weiterleiten
- die gebotene Sorgfalt walten zu lassen, Maßnahmen durchzuführen und zuzulassen, soweit dies vernünftigerweise möglich ist, um Verluste, Schäden, Verletzungen, Krankheiten, Unfälle oder die Entstehung von Haftungsansprüchen zu verhindern, zu minimieren oder zu mildern

- alle Gegenstände, die in irgendeiner Weise mit der Verletzung, dem Verlust oder der Beschädigung in Verbindung stehen, so lange unverändert und unrepariert lassen, wie Zurich dies vernünftigerweise verlangen kann

Fahrpersonal von Takeaway.com European Operations B.V. (Niederlassung Österreich) darf nicht:

- ohne schriftliche Zustimmung von Zurich die Haftung zugeben oder ablehnen, ein Angebot, Versprechen oder eine Zahlung im Zusammenhang mit einer Forderung aushandeln oder abgeben

Wenn Sie einen Anspruch geltend machen möchten, besuchen Sie bitte <https://app.onsi.com/claims>.

Alternativ können Sie Zurich über einen der folgenden Wege kontaktieren:

Anschrift: Zurich Insurance, 70 Mark Lane, London, EC3R 7NQ, Vereinigtes Königreich

E-Mail: commercialcasualtyclaims@uk.zurich.com

Telefon: 0800 783 0690

Datenschutzerklärung

Wir verpflichten uns, Ihre personenbezogenen Daten sicher zu verwahren und verantwortungsvoll zu verwenden. Wir erheben, verwenden und teilen Ihre Daten, damit wir Versicherungsdienstleistungen anbieten können, die Ihren Bedürfnissen entsprechen, und wir halten uns dabei immer an die Datenschutzgesetze.

Zu den von uns erfassten Daten können Ihr Name, Ihre Adresse, Ihr Geburtsdatum, Ihr Beruf, Ihre finanziellen Verhältnisse, Gesundheitsdaten, frühere Schadensfälle oder Verurteilungen sowie Angaben zu anderen Personen gehören, die Sie in Ihre Polizza aufnehmen lassen möchten.

Wir und unsere vertrauenswürdigen Partner verwenden Ihre personenbezogenen Daten nur, wenn:

- dies erforderlich ist, um Ihnen ein Angebot oder einen Versicherungsschutz zu unterbreiten
- dies gesetzlich oder behördlich vorgeschrieben ist
- Sie uns die Erlaubnis erteilt haben

- es in unserem legitimen Geschäftsinteresse liegt, zum Beispiel, um uns zu helfen, unsere Dienstleistungen zu verbessern oder Sie über Produkte zu informieren, die für Sie relevant sein könnten.

Wir erheben nur die Daten, die notwendig sind, und beschränken uns auf das Minimum, das erforderlich ist, um Ihnen unsere Dienstleistungen anbieten zu können.

Unsere vollständige Datenschutzerklärung finden Sie hier:

www.zurich.co.uk/dataprotection

Benötigen Sie Hilfe oder haben Sie Fragen?

Wenn Sie Fragen haben oder eine gedruckte Ausfertigung unserer vollständigen Datenschutzerklärung wünschen, senden Sie uns bitte ein E-Mail an

gbz.general.data.protection@uk.zurich.com oder schreiben Sie unseren

Datenschutzbeauftragten an:

Zurich Insurance, Unity Place, 1 Carfax Close, Swindon, SN1 1AP, Vereinigtes Königreich